

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH

### 1. Anbieter, Geltung der Bedingungen

**1.1. Anbieter des Online-Shops** ist die  
Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH  
Nikolaistraße 8  
D • 24937 Flensburg  
Fon +49 (0) 461 90 90 920  
Fax +49 (0) 461 90 90 936  
info(at)flensburger-foerde.de.

**1.2.** Für alle Verträge über Lieferungen der **Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH (nachfolgend: TAFF)** gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

**1.3.** Ist der Kunde Kaufmann, gilt zusätzlich Folgendes:  
Hinweisen auf die Einbeziehung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Das gilt auch, wenn sich in kaufmännischen Bestätigungsschreiben Hinweise auf solche Einbeziehungen finden.

### 2. Vertragsabschluss, Informationspflicht des Kunden, Datenverarbeitung, Preise

**2.1.** Der Vertragsabschluss im Online-Shop der **TAFF** erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

**2.2.** Die Bestellung von Waren erfolgt, indem der Kunde Artikel in den Warenkorb legt, seine Adress- und Zahlungsdaten einschließlich der E-Mail-Adresse eingibt, auf einer Kontrollseite die Richtigkeit der Angaben noch einmal bestätigt und am Ende den Button „kostenpflichtig buchen“ betätigt. Erst durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig buchen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Kauf der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Sämtliche im Bestellvorgang des Online-Shops vorangehenden Aktivitäten sind rechtlich unverbindlich.

**2.3.** Die **TAFF** bestätigt den Eingang unmittelbar nach dem Zugang der Bestellung per E-Mail. Die **TAFF** speichert den Vertragstext und alle Daten, die der Kunde bei der Anmeldung eingibt. Mit der nach der Bestellung übermittelten E-Mail sendet die **TAFF** dem Kunden auch seine für die Abwicklung der Bestellung gespeicherten Daten sowie diese AGB zu. Das gilt nicht, wenn der Kunde bei der Bestellung keine E-Mail-Adresse angegeben hat oder diese fehlerhaft ist.

**2.4.** Alle Angebote der **TAFF** im Online-Shop sind freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt der Lieferbarkeit. Die Annahme des Vertragsangebotes des Kunden erfolgt erst durch Übermittlung der Versandbestätigung. Wird keine Versandbestätigung übermittelt, erfolgt die Annahme des Vertragsangebots des Kunden durch Abschieken der Ware bzw. durch Aushändigung der Ware an den Kunden. Sollte die **TAFF** das Vertragsangebot des Kunden nicht annehmen, wird der Kunde darüber innerhalb von drei Werktagen per E-Mail unterrichtet.

**2.5.** Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu den für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten, insbesondere Name, Anschrift und E-Mail-Adresse zu machen. Änderungen wird der Kunde der **TAFF** unverzüglich mitteilen. Macht der Kunde falsche Angaben zu Name, Anschrift und/oder E-Mail-Adresse, kann die **TAFF**, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt kann schriftlich oder in Textform erklärt werden.

**2.6.** Sämtliche Preisangaben enthalten alle Steuern, insbesondere die Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile. Maßgeblich für den Vertrag sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Zusätzlich fallen Versandkosten an, auf die der Kunde innerhalb des Bestellvorgangs vor Abschluss der verbindlichen Bestellung gesondert hingewiesen wird.

### 3. Versandgebiet, Versandkosten, Rücksendekosten

**3.1.** Die **TAFF** versendet Waren ausschließlich an Adressen in Deutschland. Bestellungen außerhalb dieses Gebiets können leider nicht entgegengenommen werden.

**3.2.** Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen **ab 2,95 EUR** und werden in der korrekten Höhe während des Bestellvorganges ausgewiesen.

**3.3.** Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, **hat er die Kosten der Rücksendung der Sache zu tragen.**

### 4. Zahlungsoptionen, Rückzahlungen

**4.1.** Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis im Voraus zu leisten (Vorkasse). Die **TAFF** ist zur Absendung der gekauften Ware erst verpflichtet, wenn die Zahlung des Kunden bei **TAFF** eingegangen ist.

**4.2.** Der Kunde hat die Möglichkeit, zwischen den im Online-Shop angezeig-

ten Zahlungsmöglichkeiten zu wählen. Entsteht eine Verpflichtung der **TAFF** zu Rückzahlungen, leistet die **TAFF** diese auf demselben Weg, auf dem der Kunde seine Zahlung geleistet hat.

### 5. Lieferzeiten

**5.1.** Die **TAFF** versendet die Ware nach Eingang der vollständigen Zahlung des Kunden. Die Lieferzeit beträgt bis zu 10 Tage ab Zahlungseingang.

**5.2.** Sollte die vom Kunden bestellte Ware nicht innerhalb der in Abs. 5.1. genannten Frist lieferbar sein, wird die **TAFF** den Kunden unverzüglich informieren.

**5.3.** Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferzeit auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von der **TAFF** nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, verlängert sich die Lieferzeit für die Dauer dieser Umstände. Das gilt auch, wenn sich die **TAFF** bei Eintritt des hindernden Umstands in Lieferverzug befindet.

**5.4.** Dauert das Leistungshindernis mehr als einen Monat an, sind sowohl die **TAFF** als auch der Kunde berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Darüber hinausgehende Rechte des Kunden bleiben davon unberührt. Die **TAFF** wird den Kunden von einem Leistungshindernis unverzüglich unterrichten und im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

### 6. Lieferung, Transport, Gefahrtragung

**6.1.** Die **TAFF** wählt für die Beförderung der gekauften Waren das Transportunternehmen aus, das die im Verhältnis von Preis, Zuverlässigkeit und Zügigkeit günstigste Versandart bietet.

**6.2.** Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt zusätzlich Folgendes:

**a)** Mit der Übergabe an das Transportunternehmen geht die Gefahr auf den Kunden über. Die **TAFF** wird mit der Übergabe an das Transportunternehmen von der Leistungspflicht frei. Der Transport der Ware geschieht auf Gefahr des Kunden. Auf Wunsch des Kunden schließt die **TAFF** eine Transportversicherung ab. Die Kosten für die Versicherung hat der Kunde zu tragen.

**b)** Die **TAFF** ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen. Ziff. 6.2.a) gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen oder die **TAFF** zusätzliche Leistungen, z.B. Transportkosten oder Anlieferung, übernommen hat.

### 7. Gewährleistung, Untersuchungspflichten

**7.1.** Die **TAFF** übernimmt die Gewährleistung für die gelieferten Waren und erbrachten Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Tag der Ablieferung der Sache beim Kunden. Für Waren, die ausdrücklich als Gebrauchsgüter gekennzeichnet sind, beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Ablieferung. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Verschleiß oder Abnutzung. Nicht von der Gewährleistung umfasst sind ferner Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Installation, Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat. Das gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass diese Umstände für den gerügten Mangel nicht ursächlich sind.

**7.2.** Der Kunde kann nach eigener Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Ist für die **TAFF** eine der beiden Arten der Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich, so beschränken sich die Ansprüche des Kunden auf die andere Art der Nacherfüllung. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Das gilt nicht für die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der **TAFF** oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **TAFF** beruhen. Der Schadensersatzausschluss gilt auch nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der **TAFF** oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **TAFF** beruhen.

Der Kunde soll die reklamierte Ware, wenn sie paketversandfähig ist, in ordnungsgemäßer, nach Möglichkeit Originalverpackung an die **TAFF** einsenden und der Rücksendung eine detaillierte Fehlerbeschreibung beifügen. Die **TAFF** haftet nicht für Schäden, die durch nicht ordnungsgemäße Verpackung durch den Kunden verursacht werden.

**7.3.** Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, gilt ergänzend Folgendes:

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr. Bei Waren, die ausdrücklich als Gebrauchsgüter gekennzeichnet sind, wird die Gewährleistung ausgeschlossen. §§ 377, 378 HGB bleiben ebenso unberührt wie die Haftung für Schäden aus

der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der **TAFF** oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **TAFF** beruhen. Der Schadensersatzschluss gilt auch nicht für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der **TAFF** oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der **TAFF** beruhen.

## 8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

**8.1.** Der Kunde kann gegen Ansprüche der **TAFF** nur mit Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder die aus demselben Vertragsverhältnis herrühren.

**8.2.** Ist der Kunde Kaufmann, gilt ergänzend Folgendes:

Ein Zurückbehaltungsrecht oder ein Leistungsverweigerungsrecht kann der Kunde nur hinsichtlich unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausüben.

## 9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

**9.1.** Für den Vertrag gilt deutsches Recht.

**9.2.** Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt ergänzend Folgendes:

Für sämtliche Ansprüche aus dem zwischen dem Kunden und der **TAFF** bestehenden Vertrag ist Erfüllungsort der Sitz der **TAFF**. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag direkt oder indirekt ergebenden Streitigkeiten ist Flensburg.

## 10. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, hat er ein Widerrufsrecht, über das er wie folgt belehrt wird:

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH  
Nikolaistraße 8  
D • 24937 Flensburg  
Fon +49 (0) 461 90 90 920  
Fax +49 (0) 461 90 90 936  
info(at)flensburger-foerde.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. **Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Website zum Ausdrucken abrufen.**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nach dem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die Firma  
Tourismus Agentur Flensburger Förde GmbH  
Nikolaistraße 8  
D • 24937 Flensburg  
Fon +49 (0) 461 90 90 920  
Fax +49 (0) 461 90 90 936  
info(at)flensburger-foerde.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_