

Liebe Vermieterinnen und Vermieter,

hiermit erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie sich auf der Beschwerde-Plattform registrieren und diese anschließend verwenden können.



1. Die Feedback-Plattform finden Sie auf unserer Homepage im Menü unter „Business-Portal“ – „Für unsere Leistungsträger: Beschwerden und Feedback“ oder direkt unter:
<https://www.flensburger-foerde.de/business-portal/beschwerden-und-feedback>

2. Registrieren Sie sich als Unternehmen/ Hotel/ Leistungsträger und erstellen Sie Ihre unternehmenseigene Login-Daten:

The screenshot shows a login form with two input fields: 'BENUTZERNAME:' and 'PASSWORT:'. Below the 'BENUTZERNAME:' field is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. To the right of the 'PASSWORT:' field is a link 'Passwort vergessen?'. In the center of the form is a blue button labeled 'ANMELDEN'. At the bottom of the form, there is a red-bordered box containing the text 'Noch kein Account? JETZT ANMELDEN'.

3. Geben Sie anschließend alle gefragten Daten an und klicken Sie „Profil jetzt erstellen“.

4. Zur Bestätigung Ihrer Registrierung erhalten Sie kurze Zeit später eine E-Mail. Klicken Sie hier auf „Bestätige Profil“.

5. Um nun eine Beschwerde einzugeben, gehen Sie wieder auf unserer Homepage im Menü unter „Business-Portal“ – „Für unsere Leistungsträger: Beschwerden und Feedback“ oder direkt auf: <https://www.flensburger-foerde.de/business-portal/beschwerden-und-feedback>

6. Hier melden Sie sich mit Ihren bei der Registrierung angegebenen Daten an.

7. Im nächsten Schritt füllen Sie das gezeigte Formular aus und versenden dieses über den abgegebenen Button.

WAS MÖCHTEN SIE UNS MITTEILEN?

ORT **THEMA**

NAME DES HOTELS, DES MUSEUMS, ETC.

SCHREIBEN SIE UNS IHR FEEDBACK

SENDEN

Wir bedanken uns für Ihr Feedback und hoffen auch weiterhin auf zahlreiches Feedback von Ihnen.